

F: Wie finde ich die Teile auf der Internetseite ?

A: Hierzu gibt es verschiedene Möglichkeiten:

DKW Teile finden Sie am besten über die Teilenummer. Geben Sie die Nummer des gesuchten Teiles in das Suchfeld ein und starten Sie die Suche. Es wird Ihnen dann das gewünschte Teil angezeigt. Sollte das Teil nicht gefunden werden, so haben Sie entweder eine nicht korrekte Nummer eingegeben oder das Teil ist nicht lieferbar.

Wenn Sie die Nummer des gewünschten Teiles nicht haben, so benutzen Sie bitte hier im Downloadbereich die angebotenen Ersatzteillisten zur Bestimmung des Teiles.

Sie können sich auch über die Warengruppen die lieferbaren Teile anschauen und bestellen. Bei Teilen für „Nicht-DKW“ Fahrzeuge ist das der bessere Weg.

F: Wie sieht es mit der Lieferfähigkeit aus ?

A: Ich habe hier bewußt kein Ampelsystem, sondern zeige Ihnen nur die Teile an, die ab Lager lieferbar sind. Teile, die momentan nicht lieferbar sind, „blende“ ich aus, sodaß diese Ihnen gar nicht angezeigt werden. Wenn das Teil wieder lieferbar ist, sehen Sie es auch wieder.

F: Um was für Teile handelt es sich bei Ihrem Angebot ?

A: Ich biete hier ausschließlich Neuteile an. Entweder neu gefertigte Teile oder neue Teile aus alten Lagerbeständen. Gebrauchte Teile werden über den Shop nicht verkauft !

F: Warum liefern Sie nur per Nachnahme ?

A: Die Nachnahme ist ein schneller und praktischer Weg um den Interessen beider Seiten gerecht zu werden. Sie bekommen Ihre Teile sehr schnell – und ich kann sicher gehen, daß die Zahlung erfolgt. Alle anderen Wege sorgen für Zeitverluste (Vorkasse) oder bergen das Risiko, daß ich meinem Geld „hinterherlaufe“ – dazu habe ich weder Zeit noch Lust.

Vorkasse ist mittlerweile eh etwas in Verruf geraten, da hier, insbesondere im Internet, sehr viel betrogen wird.

F: Können Teile auch abgeholt werden ?

A: Ja, das geht. Sie müssen aber mit mir einen Termin vereinbaren und mir vorab mitteilen, was Sie benötigen. Bitte stimmen Sie das alles telefonisch ab.

Ich kann Ihnen Teile auch auf einen Teilemarkt mitbringen – bitte auch das telefonisch abstimmen.